Offre d'emploi

La Société Publique Locale Aéroportuaire Régionale

Recrute pour l'aéroport de Tarbes-Lourdes

Agent de passage (H/F) en CDI étudiant

La Société Publique Locale Aéroportuaire Régionale en charge de l'exploitation des aéroports de Carcassonne, Perpignan et Tarbes Lourdes Pyrénées recrute 1 agent de passage (H/F) en CDI étudiant pour travailler le week-end.
Ce poste est basé sur l'aéroport de Tarbes-Lourdes.

Missions :

En relation directe et hiérarchique avec les coordinatrices et/ou les superviseurs d'escale, l'Agent d'escale :
Assure l'ensemble des opérations d'assistance en escale ainsi que l'accueil des passagers physiquement ou par téléphone au point d'accueil et Information.

Contenu général du poste :

- Accueille et renseigne les passagers au point information
- Présente les services et la politique commerciale de la compagnie
- Applique les règles commerciales des compagnies
- Enregistre le passager et son bagage
- Vérifie les cartes d'embarquement et les documents obligatoires selon la destination du passager
- Encadre les passagers à besoins spécifiques (Mineurs, PMR, VIP …)
- Contrôle les opérations d'embarquement et de débarquement
- Veille au bon cheminement des passagers (contrôles migratoires)
- Participe aux enquêtes passagers

Profil :

- Bonne maîtrise du Français et de l'Anglais - (l'Italien est un plus)
- Discrétion
- Bonne présentation
- Sens du service et de l'écoute
- Réactivité et initiatives
- Sang froid

A propos du poste :

CDI Etudiant week-end – 12h/semaine – Dès que possible
Filière Relations Clients grille CCNTA, Catégorie Employé, Coefficient 175
Horaires décalés, Week-ends et jours fériés

Pour candidater : Adresser CV + Lettre de motivation par mail aux adresses suivantes :
recrutement.tarbeslourdes@aeroports-laregion.fr ET magalie.barta@aeroports-laregion.fr